

Nota de Prensa

Unitono crea más de 800 puestos de trabajo en Barcelona para dar servicios de atención al cliente a Telefónica en catalán

MADRID. 6 de febrero de 2012/ El alcalde de Barcelona, Xavier Trias, y el director general de Telefónica en Catalunya, Kim Faura han visitado hoy las instalaciones de Unitono en Barcelona, donde han sido recibidos por el consejero delegado de Avanza, Luis del Olmo, y el director general de Unitono, Juan Carlos Ardanaz.

La sede de Unitono en Barcelona cuenta actualmente con 808 trabajadores, de los cuales, 760 se han incorporado durante el año 2012, para ofrecer los servicios de atención al cliente a Telefónica en catalán.

El servicio que Unitono presta a Telefónica en Barcelona está formado por 720 comerciales, 60 coordinadores, 20 formadores y 8 supervisores, que han sido contratados tras un proceso de selección en el que han participado más de 8.000 candidatos.

El perfil del trabajador de Unitono en Barcelona corresponde al de una persona de entre 25 y 35 años, con experiencia de al menos un año en el sector, con estudios superiores y conocimiento de catalán. El 80% del personal contratado vive en el área metropolitana de Barcelona y el 20% en las poblaciones colindantes.

Unitono es la línea de negocio especializada en Contact Center de Avanza. La empresa cuenta con más de 23.000 m2 repartidos en las diez plataformas que Unitono tienen en diferentes países del mundo, desde dónde se realizan más de 75 millones de interacciones al año.

Avanza, a Global BPO Company, está especializada en outsourcing de servicios y procesos, desarrollando su actividad a través de tres líneas de negocio: **Unitono Contact Center**, expertos en Servicios de Contact Center y Servicios Off-Shore; **Avanza Outsourcing**, dedicada a la gestión integral de procesos Administrativos (BPO), procesos Logísticos (LPO), Servicios Auxiliares y Servicios Comerciales y de Retail; e **Instituto Avanza**, especializada en servicios de Consultoría de Formación y Desarrollo de Recursos Humanos. Avanza está presente en España desde 2003 y en el ámbito internacional en Argentina, Uruguay, Colombia, Perú, Portugal, EE.UU., México, Brasil y Paraguay.